



CARTA del SERVIZIO  
e REGOLAMENTO D'USO





# Carta del Servizio



MUOVITI  
CON  
ENERGIA



COMUNE  
DI META



CITTÀ DI PIANO  
DI SORRENTO



COMUNE DI  
SANT'AGNELLO



CITTÀ DI  
SORRENTO



COMUNE DI  
MASSA LUBRESE



# Carta del Servizio

## COS'È ELETTRIGO

ElettriGo è un sistema di Bike sharing per bici a pedalata assistita, unico per grandezza, complessità ed innovazione.

## Scopri com'è facile visitare la Penisola Sorrentina con ElettriGo!

Il servizio è operativo 365 giorni all'anno, dalle 8.00 alle 23.00.  
L'orario potrebbe essere esteso in primavera/estate e in occasione di eventi speciali

## COME FUNZIONA.

### Come prelevare la bici



#### Abbonamento annuale

Avvicina la tua tessera al lettore.



#### Abbonamento settimanale o giornaliero

Digita sullo schermo il codice utente + tasto OK e la **password** + tasto OK.



#### Scegli la tua bici a pedalata assistita



#### Preleva la bici dal numero di stallo indicato sullo schermo.

Sollevala leggermente e parti!

### Come restituire la bici



Identifica un aggancio libero con luce verde accesa. Aggancia la bici alla rastrelliera.

Quando la luce verde diventerà fissa, l'operazione sarà terminata con successo.



Prova a sollevare il manubrio per assicurarti che la bici sia ben agganciata.



Per essere sicuro che l'operazione sia andata a buon fine, avvicina la tessera al lettore o digita i codici. Sullo schermo comparirà un messaggio di restituzione.



### ATTENTO AL FURTO!

Assicurati di aver agganciato correttamente la bici.

Non lasciarla mai per strada! Ricorda che ne sei responsabile.

## Carta del Servizio

### INNOVAZIONI TECNOLOGICHE

La bicicletta ElettriGo

Si tratta di una bicicletta a pedalata servo-assistita espressamente progettata per questo sistema: all'azione propulsiva umana si aggiunge la spinta di un motore elettrico che facilita la pedalata e riduce lo sforzo.

**Alcune caratteristiche:**

1) motore elettrico da 250 W, 2) batteria agli ioni di litio, 3) display a led per la carica della batteria, 4) telaio in alluminio, 5) freno anteriore e posteriore a disco, 6) sella molleggiata, 7) copertoni rinforzati, 8) campanello integrato, 9) cambio Scimano, 10) luci di sicurezza sempre attive.

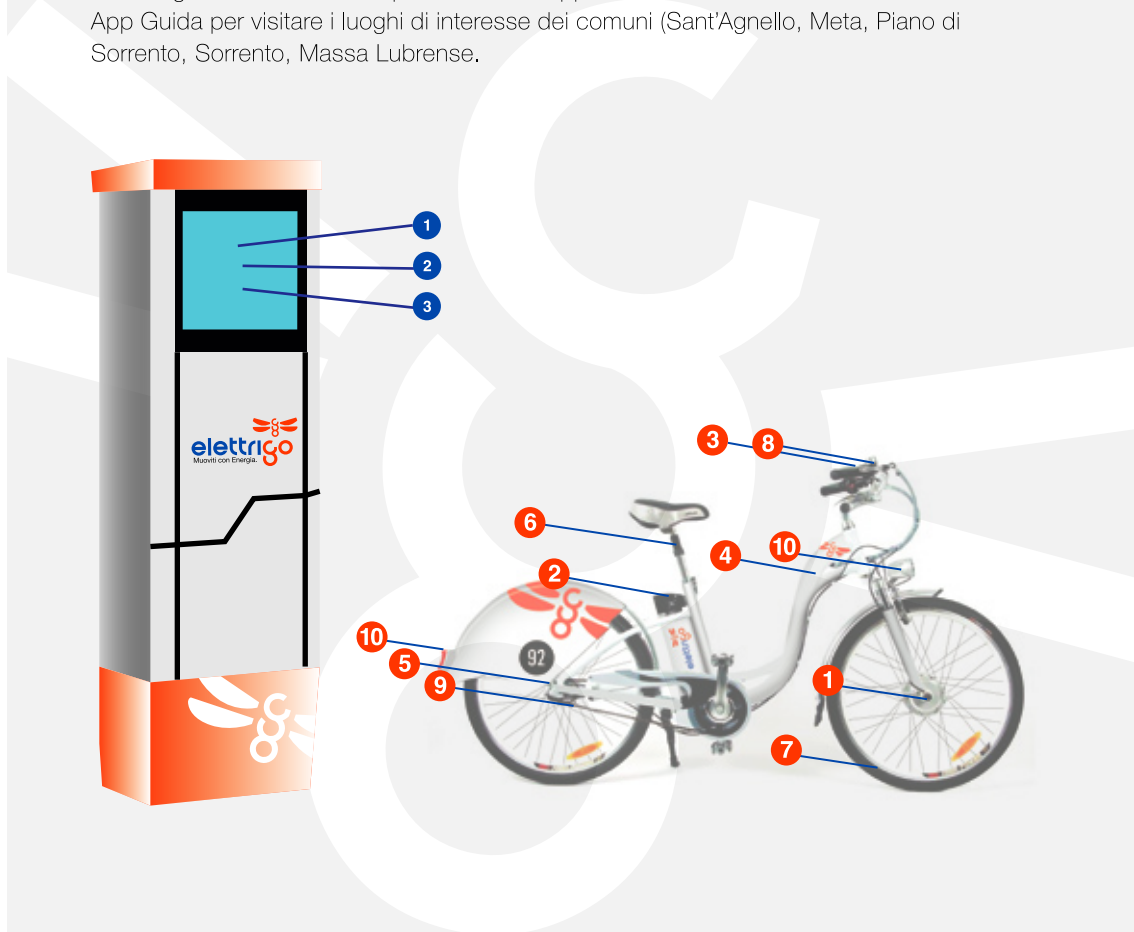
La stazione

Tutte le stazioni sono state innovate tecnologicamente per rendere ElettriGo più moderno e funzionale, a vantaggio della qualità del servizio.

**Alcune caratteristiche:**

Tecnologia NFC e QR Code per scaricare l'App ufficiale ElettriGo.

App Guida per visitare i luoghi di interesse dei comuni (Sant'Agello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massa Lubrense).







## Carta del Servizio

### COME ABBONARSI

MENSILE €

SETTIMANALE  
A TARIFFA ORARIA €

GIORNALIERO  
A TARIFFA ORARIA €

Il pagamento può essere effettuato con carta di credito (Visa, MasterCard o Amex), o con cassa automatica. Questo servizio è consentito ai maggiori di 14 anni.

#### ABBONAMENTI MENSILI

Una volta abbonato riceverai immediatamente via sms o via mail dei codici temporanei per accedere al servizio e successivamente la tessera personale.

L'abbonamento ha validità di 365 giorni a partire dalla data di iscrizione e di ricezione dei codici temporanei.

#### ABBONAMENTI SETTIMANALI E GIORNALIERI A TARIFFA ORARIA

Riceverai immediatamente via sms o via mail un codice utente e la password, scelta al momento della registrazione, che ti permetteranno di accedere al servizio. L'abbonamento ha validità di 24 ore (giornaliero) o 7 giorni (settimanale) a partire dal primo prelievo.

Con un solo abbonamento è possibile prelevare e restituire le bici a pedalata assistita presso tutte le stazioni della rete ElettriGo, a condizioni tariffarie diverse.

Il tempo massimo di utilizzo della bicicletta per tragitto è di 2 ore.

Il superamento del limite massimo per tre volte determina l'annullamento dell'abbonamento. Si addebiterà una penale, oltre ai supplementi previsti, sulla carta di credito dell'utente che non restituirà la bicicletta entro le 24 ore continuate dall'ultimo ritiro presso una stazione. Non si potrà prendere un'altra bicicletta se non saranno passati minimo 5 minuti dall'ultimo utilizzo.

Per maggiori dettagli sul servizio ElettriGo, consulta il contratto e le condizioni generali di utilizzo disponibili sul sito [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it)



app elettrigo



[www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it)



[info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it)



elettrigo



elettrigo



# Regolamento d'uso

## DEFINIZIONI

- **"Bicicletta a Pedalata Assistita"**: bicicletta alla cui azione propulsiva umana si aggiunge quella di un motore elettrico attivato dalla pedalata.
- **"Condizioni Generali"**: le Condizioni Generali di accesso e utilizzo del Servizio ElettriGo;
- **"Contratto"**: il contratto di adesione al Servizio ElettriGo concluso con l'Utente, comprensivo delle Condizioni Generali;
- **"Minore"**: il soggetto minorenni di età compresa tra 14 e 18 anni che usufruisce del Servizio ElettriGo, previa sottoscrizione del Contratto da parte del genitore/tutore;
- **"Gestore"**: EPS City di De Stefano Tiziana, con sede in Corso Italia 319 Sorrento (NA);
- **"Servizio ElettriGo"**: il servizio realizzato mediante un sistema di bike sharing;
- **"Stazioni"**: le stazioni di alloggiamento delle Biciclette a Pedalata Assistita;
- **"Utente"**: il soggetto maggiorenne che sottoscrive il Contratto, anche nel caso in cui sia il minore ad usufruire del Servizio ElettriGo;

## ARTICOLO 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO ElettriGo

**1.1** Il Servizio ElettriGo, offerto nell'area urbana municipale dei comuni della Penisola Sorrentina (Sant'Agnello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massalubrense), è assegnato in gestione al Gestore al fine di permettere all'Utente, nonché ai Minori nei limiti di cui alle Condizioni Generali, l'accesso alle Biciclette a Pedalata Assistita.

**1.2** Il Servizio consente all'Utente, nonché ai Minori nei limiti di cui alle Condizioni Generali, di prelevare Biciclette a Pedalata Assistita presso una delle Stazioni di cui al successivo art. 2.1, per utilizzarle secondo le presenti Condizioni Generali, con obbligo di restituzione nel termine massimo convenuto e facoltà di riconsegna presso una Stazione anche diversa da quella di prelievo.

## ARTICOLO 2 – STRUTTURA E CONTENUTO DEL SERVIZIO ElettriGo

**2.1** Il Servizio ElettriGo viene erogato mettendo a disposizione degli Utenti, nonché dei Minori nei limiti di cui alle Condizioni Generali, Biciclette a Pedalata Assistita che possono essere prelevate presso le Stazioni, il cui elenco ed ubicazione sono resi pubblici dal Gestore tramite sito web e mobile [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "ElettriGo".

**2.2** Le Biciclette a Pedalata Assistita sono in grado di trasportare pesi (persone e cose) per un carico non superiore a 100 kg. Il cestino ha il limite massimo di carico di 12 kg.

## ARTICOLO 3 – ISCRIZIONE E ABBONAMENTO AL SERVIZIO ElettriGo

### 3.1 Iscrizione

L'accesso al Servizio ElettriGo è subordinato ad apposita iscrizione, previa:

- accettazione delle Condizioni Generali, da effettuarsi mediante sottoscrizione del Contratto e presa visione dell'**Informativa Privacy** allegata al Contratto (con facoltà di rilascio dei consensi ivi previsti).



## Regolamento d'uso

### 3.2 Modalità di Iscrizione

L'iscrizione può essere effettuata:

- a) connettendosi al sito [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) tramite personal computer o dispositivi mobili abilitati a tale funzione, cliccando sul pulsante "Abbonati" e successivamente apponendo un "click" per accettazione in calce alle Condizioni Generali; il Contratto si intenderà concluso al ricevimento del messaggio / e-mail di conferma che sarà inviato all'Utente al termine della procedura di iscrizione;
- b) tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "ElettriGo"; il Contratto si intenderà concluso al ricevimento del messaggio / e-mail di conferma che sarà inviato all'Utente al termine della procedura di iscrizione;
- c) presentandosi personalmente allo sportello (di seguito "Front Office") e sottoscrivendo le Condizioni Generali in formato cartaceo; in questo caso la data di conclusione del Contratto sarà quella riportata nel modulo cartaceo riportante del Condizioni Generali.

### 3.3. Informazioni relative all'utilizzo e alle funzionalità del Servizio ElettriGo

Le modalità di utilizzo del Servizio ElettriGo sono rese note nel seguente modo, e si intendono pertanto conosciute dall'Utente:

1. **abbonamenti mensili** (vedi art. 3.4): tramite consultazione del sito internet e mobile [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) nelle pagine a tal fine dedicate e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "ElettriGo" ovvero tramite lettura delle informazioni applicate sulla colonna di servizio presente in ciascuna Stazione. Le suddette informazioni saranno comunque contenute anche nel "**Welcome Pack**" che sarà inviato all'Utente una volta completata la procedura di iscrizione e meglio descritto al successivo art. 3.4;
2. **abbonamenti settimanali o giornalieri a tariffa oraria** (vedi art. 3.4): tramite consultazione del sito internet e mobile [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) e tramite l'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "ElettriGo" ovvero tramite lettura delle informazioni applicate sulla colonna di servizio presente in ciascuna Stazione.

### 3.4 Tipologie di abbonamento disponibili: durata, decorrenza e costo

All'atto dell'iscrizione, l'Utente potrà scegliere una delle seguenti tipologie di abbonamento al Servizio ElettriGo, ai costi indicati al successivo art. 6.1.:

- a) abbonamento mensili**, riservato ai residenti dei comuni della Penisola Sorrentina (Sant'Agnello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massa Lubrense) della validità di 1 (uno) mese dal momento dell'acquisto dell'abbonamento stesso, per un massimo di 50 ore ai sensi del successivo art. 3.5;
- b) abbonamento settimanale**, della validità di giorni 7 (sette), per un massimo di 20 (venti), dal momento del primo prelievo che sarà da effettuarsi entro 30 giorni dalla ricezione del Codice Utente e della Password ai sensi del successivo art. 3.6; il primo prelievo della Bicicletta comporterà l'attivazione del Servizio ElettriGo;
- c) abbonamento giornaliero a tariffa oraria**, della validità di ore 12 (dodici) con tariffa diurna e 12 (dodici) con tariffa notturna, dal momento del primo prelievo che sarà da effettuarsi entro 30 giorni dalla ricezione del Codice Utente e della Password ai sensi del successivo art. 3.6; il primo prelievo della Bicicletta comporterà l'attivazione del Servizio ElettriGo.

In caso di abbonamento giornaliero o settimanale, la mancata attivazione del Servizio ElettriGo, nei termini previsti ai precedenti 3.4. b) e 3.4. c), comporterà la risoluzione del Contratto ai sensi del successivo art. 12. In tal caso il Gestore sarà autorizzato a trattenere il corrispettivo versato dall'Utente per l'acquisto dell'abbonamento, a titolo di penale.



## Regolamento d'uso

### 3.5 Abbonamento Mensile: Gestione Codice Utente e Password, attivazione Card

In ipotesi di abbonamento mensile, all'Utente verranno immediatamente rilasciati via e-mail o sms il Codice Utente e la Password, i quali, digitati sul display della colonna di servizio, consentiranno il prelievo/restituzione della Bicicletta secondo le modalità di cui al successivo art. 5.3.

Tali codici scadranno dopo 30 giorni dall'invio e saranno sostituiti dalla Tessera Abbonamento ("**Card**") che l'Utente, entro 15 giorni dalla data di iscrizione, riceverà a mezzo posta (presso l'indirizzo indicato al momento della sottoscrizione) all'interno del **Welcome Pack** contenente, oltre alla **Card** da utilizzare per le operazioni di prelievo della Bicicletta, secondo le modalità di cui al successivo art. 5.2, anche le Istruzioni sul Servizio e le modalità di attivazione della **Card** stessa. Fermo restando la decorrenza e la durata contrattuale di cui al precedente articolo 3.4. a), la **Card** va attivata entro 30 giorni dalla ricezione e la sua attivazione comporta automaticamente la disattivazione dei Codici precedentemente forniti.

### 3.6 Abbonamento Settimanale e Giornaliero a tariffa oraria: Gestione Codice Utente e Password, attivazione Card

In ipotesi di abbonamento settimanale/giornaliero a tariffa oraria, all'Utente verranno immediatamente rilasciati via e-mail o sms il Codice Utente e la Password, i quali, digitati sul display della colonna di servizio, consentiranno il prelievo/restituzione della Bicicletta secondo le modalità di cui al successivo art. 5.3. Per questa tipologia di abbonamenti non è previsto il rilascio di alcuna Card né l'invio di alcun Welcome Pack.

### 3.7 Modalità di pagamento

Il pagamento dell'abbonamento al Servizio ElettriGo può essere effettuato con carta di credito, circuito Master Card, Visa o American Express, coperta da fido bancario o il versamento in contanti di pari importo della franchigia prevista alla sottoscrizione delle condizioni contrattuali. All'atto di sottoscrizione di uno degli abbonamenti di cui all'art. 3.4, l'Utente è obbligato a comunicare al Gestore gli estremi della carta di credito per il pagamento dell'abbonamento, autorizzando altresì il Gestore a verificare la propria solvibilità bancaria. L'Utente autorizza sin d'ora il Gestore a trattenere gli eventuali importi dovuti dall'Utente e le eventuali somme dovute dall'Utente stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9.2

### 3.8 Accesso al Servizio da parte di Minori

L'accesso al Servizio ElettriGo è consentito anche ai Minori, subordinatamente alla sottoscrizione del Contratto e dell'abbonamento, con una delle modalità indicate dall'art. 3.2, da parte dell'Utente che sia genitore o tutore. In tal caso, il Contratto dovrà indicare i dati personali del Minore che utilizzerà il Servizio ElettriGo. L'Utente dovrà comunicare gli estremi della propria carta di credito per il pagamento dell'abbonamento. L'Utente autorizza sin d'ora il Gestore a trattenere gli eventuali importi dovuti dal Minore nonché le eventuali somme dovute dal Minore stesso a titolo di penale in forza del successivo art. 9. L'Utente, in deroga al divieto di cessione di cui al successivo art. 7.2, comunicherà/consegnerà al Minore il Codice Utente e la Password o la Card, onde consentirgli il prelievo della Bicicletta e l'utilizzo del Servizio ElettriGo. In nessun caso possono accedere al Servizio ElettriGo e di conseguenza utilizzare le Biciclette a Pedalata Assistita, i minori che non abbiano compiuto i 14 anni di età.

## ARTICOLO 4 – DURATA, RINNOVO E RECESSO

### 4.1 Rinnovo automatico degli abbonamenti mensili

Per gli abbonamenti mensili, al termine del suddetto periodo, l'abbonamento si intende rinnovato automaticamente, per lo stesso periodo e alle condizioni tariffarie vigenti al momento del rinnovo, salvo manifestazione espressa e contraria dell'Utente, che dovrà essere effettuata, con un anticipo di 15 giorni prima della scadenza del suddetto periodo, sul sito web [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) oppure inviando una e-mail a [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it) oppure chiamando al numero verde dedicato.



## Regolamento d'uso

### 4.2 Durata degli abbonamenti settimanali e giornalieri

L'abbonamento giornaliero e quello settimanale, decorse rispettivamente 24 ore o 168 ore dall'attivazione, cessano di avere efficacia e non sono soggetti a tacito rinnovo. I Codici saranno automaticamente disattivati senza possibilità di recupero.

### 4.3. Diritto di recesso dell'Utente

È fatto salvo, per gli abbonamenti mensili di cui al precedente art. 3.4 a), il diritto di recesso dell'Utente da esercitarsi presentando esplicita dichiarazione di recedere dal Contratto entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto come specificata al precedente art. 3.2., con conseguente diritto al rimborso della somma pagata per usufruire del Servizio ElettriGo qualora l'Utente non abbia ancora usufruito del Servizio ElettriGo stesso. Tale dichiarazione potrà essere inviata al Gestore con ogni mezzo, anche via fax al numero preposto, via e-mail all'indirizzo info@elettrigo.it, via posta all'indirizzo EPS City di De Stefano Tiziana, Corso Italia 319/A, 80067 Sorrento (NA). Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del relativo periodo. Con il recesso, sarà rimborsato all'Utente il corrispettivo per l'acquisto dell'abbonamento senza alcun costo a carico di quest'ultimo, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per il pagamento del corrispettivo.

## ARTICOLO 5 – PRELIEVO E RESTITUZIONE DELLE BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA-UTILIZZI SUCCESSIVI

### 5.1 Modalità di accesso al Servizio ElettriGo

Il Servizio ElettriGo è accessibile, nei limiti del numero di Biciclette a Pedalata Assistita disponibili in ogni Stazione, 12 mesi su 12, 7 giorni su 7, con possibilità di prelievo dalle ore 8.00 alle ore 23.00 nel periodo dall' 1 Marzo al 31 Ottobre e nel periodo che va dall' 1 Dicembre al 7 Gennaio e dalle 9:00 alle ore 21:00 nei restanti mesi dell'anno, per tutto il periodo di validità dell'affidamento, salvo casi di forza maggiore o decisioni delle autorità competenti che comportino una restrizione totale o parziale, temporanea o definitiva, dell'uso di una o più Stazioni o della circolazione ciclistica sul territorio della città dei comuni della Penisola Sorrentina(Sant'Agnello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massalubrense). L'accesso alle Biciclette a Pedalata Assistita di cui al Servizio ElettriGo è consentito unicamente a:

1. i titolari di Codice Utente e Password o di una **Card**, a seguito di sottoscrizione di un abbonamento mensile;
2. i titolari di Codice Utente e Password, a seguito di sottoscrizione di un abbonamento settimanale/giornaliero a tariffa oraria;
3. i Minori ai quali il genitore/tutore abbia consegnato la **Card** o comunicato il Codice Utente e la Password.

### 5.2 Modalità di utilizzo della Bicicletta per abbonamenti mensili

In ipotesi di abbonamento mensile, l'Utente o il Minore potranno ritirare la Bicicletta prelevandola da uno stallo dopo aver avvicinato la **Card** al lettore ottico presente sulla colonna di servizio o dopo aver digitato il Codice Utente e Password e utilizzarla per il tempo necessario per gli spostamenti da un comune all'altro.

In ipotesi di abbonamento giornaliero a tariffa oraria/settimanale, l'Utente o il Minore potranno ritirare la Bicicletta prelevandola da uno stallo dopo aver digitato il Codice Utente e Password e utilizzarla per il tempo necessario per gli spostamenti da un comune all'altro.

### 5.3 Modalità di prelievo della Bicicletta

L'Utente o il Minore dovranno prelevare la Bicicletta dallo stallo entro il tempo di 60 secondi dalla visualizzazione del numero progressivo dello stallo sul display. Se ciò non viene effettuato nel termine previsto, la richiesta di prelievo verrà annullata e l'operazione dovrà essere ripetuta, senza alcun costo aggiuntivo a carico dell'Utente.



## Regolamento d'uso

### 5.4 Modalità di restituzione della Bicicletta

La restituzione della Bicicletta può avvenire presso qualsiasi Stazione, mediante aggancio ad uno stallo (con il corretto aggancio, il diodo relativo posto sulla barra diventerà di colore verde a luce fissa).

L'Utente o il Minore devono assicurarsi il corretto aggancio della Bicicletta, sollevando leggermente il manubrio verso l'alto e controllando che il diodo diventi di colore verde a luce fissa.

Inoltre, per verificare il buon fine della restituzione, l'Utente o il Minore potranno avvicinare la **Card** al lettore ottico o digitare i Codice Utente e Password: un messaggio sul display confermerà l'avvenuta restituzione.

Il sistema invierà automaticamente la conferma della corretta e avvenuta restituzione nelle seguenti modalità:

- e-mail, all'indirizzo registrato dall'Utente al momento dell'acquisto dell'abbonamento. L'invio è disattivabile (opzione sconsigliata);
- notifica push, tramite l'applicazione ufficiale ElettriGo, previo login.

Se, presso la Stazione prescelta, non ci sono stalli liberi, l'Utente o il Minore potranno riconsegnare la Bicicletta presso un'altra Stazione, senza ulteriori addebiti, nell'arco temporale di 15 minuti.

A tal fine l'Utente o il Minore dovranno digitare il Codice Utente e Password sul display, o avvicinare la Card al lettore ottico della colonna di servizio e, seguendo le indicazioni sul display, potrà individuare la Stazione più vicina. L'Utente riceverà un messaggio di conferma che la Bicicletta potrà essere riconsegnata presso un'altra Stazione senza ulteriori addebiti nell'arco temporale di 15 minuti.

### 5.5 Sospensione dei prelievi immediatamente dopo la restituzione della Bicicletta

Con la restituzione della Bicicletta dopo ciascun utilizzo, l'Utente o il Minore non possono accedere nuovamente al Servizio ElettriGo prima di un arco temporale di 10 minuti: in caso di tentativo di utilizzo prima di tale periodo, il display sulla colonna di servizio segnalerà l'impossibilità di prelievo. Se l'Utente o il Minore restituiscono la bici entro 3 minuti dal prelievo, facendo presumere l'esistenza di un problema tecnico alla Bicicletta, possono prelevare una nuova bicicletta senza attendere il periodo di cui al capoverso precedente, ripetendo le operazioni di cui all'art. 5.2. Si veda in proposito quanto previsto dall'art. 7.5.

### 5.6 Tempi di utilizzo della Bicicletta

Il limite massimo di utilizzo della Bicicletta, al fine di assicurare la condivisione dei mezzi che costituisce elemento essenziale di un servizio di bike sharing, è di 2 (due) ore. Il superamento di questo limite per 3 (tre) volte determina automaticamente il blocco dell'utenza con la disattivazione dell'abbonamento senza possibilità di recupero del corrispettivo versato per l'acquisto dell'abbonamento così come specificato all'art. 3.4.. In ogni caso, ove l'Utente o il Minore utilizzino la Bicicletta per un periodo che ecceda il termine di 24 ore consecutive, sarà addebitata allo stesso una penale di euro 150,00, oltre alla disattivazione dell'abbonamento senza possibilità di recupero del corrispettivo pagato per l'acquisto dello stesso.

## ARTICOLO 6 – ABBONAMENTI, TARIFFE, EVENTUALI MODIFICHE DELLE CONDIZIONI GENERALI

### 6.1 Abbonamenti

Il costo di ciascun abbonamento indicato al precedente art. 3.3 (comprensivo di Iva) è quello in vigore al momento della sottoscrizione e pubblicato nel sito internet e mobile [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) alla pagina "Abbonati!", consultabile prima dell'iscrizione al Servizio ElettriGo descritta al precedente articolo 3 e nell'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "ElettriGo", ugualmente verificabile prima dell'iscrizione al Servizio ElettriGo. Nel caso di iscrizione effettuata al Front Office, il costo dell'abbonamento sarà indicato nel modulo di adesione.





## Regolamento d'uso

### 6.2 Tariffe di utilizzo del Servizio ElettriGo

Oltre al costo relativo a ciascun abbonamento, le tariffe di utilizzo del Servizio ElettriGo a carico dell'Utente, comprensive di IVA sono le seguenti:

**Bicicletta a Pedalata Assistita** - per ogni prelievo:

1. Tariffa prima ora o frazione;
2. Tariffa per ore successive alla prima;
3. Abbonamenti settimanale per un max di 20 h

**Bicicletta a Pedalata Assistita per residenti** – per ogni prelievo:

1. Tariffa prima ora o frazione scontata del 40%;
2. Tariffa per ore successive alla prima scontata del 18% circa;
3. Abbonamenti mensili per un max di 50 h

Le tariffe sopra indicate sono suscettibili di subire variazioni in ogni momento; è pertanto onere dell'Utente verificarle periodicamente sul tariffario pubblicato sul sito internet e mobile [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) e nell'applicazione ufficiale per smartphone e tablet "ElettriGo". Ai sensi dell'art. 22 del DPR 633/72, contestualmente alla sottoscrizione dell'abbonamento prescelto, l'Utente che necessita di emissione della relativa fattura è tenuto a richiederla espressamente a [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it) prima o in concomitanza con il pagamento stesso.

### 6.3 Possibili variazioni delle Condizioni Generali e del corrispettivo da parte del Gestore

Il Gestore, al fine di mantenere la flessibilità dei propri rapporti commerciali, si riserva la facoltà di aggiornare e/o modificare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali relative all'utilizzo del Servizio ElettriGo nonché il corrispettivo per l'acquisto degli abbonamenti di cui all'art. 6.1, mediante preavviso scritto all'Utente. Le modifiche delle presenti Condizioni Generali di Contratto saranno efficaci, previa pubblicazione nel sito, decorsi 30 giorni dalla data della loro comunicazione all'Utente; l'utilizzo del Servizio ElettriGo da parte dell'Utente decorsi 30 giorni dalla comunicazione implica l'applicazione delle nuove Condizioni Generali di Contratto; entro tale termine, l'Utente potrà recedere dal Contratto ai sensi e con le modalità previste al precedente articolo 4.3.

## ARTICOLO 7 – OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DELL'UTENTE

### Impegni e divieti in capo all'Utente legati al corretto utilizzo delle Biciclette a Pedalata Assistita

**7.1** L'Utente si impegna ad utilizzare il Servizio ElettriGo e quindi le Biciclette a Pedalata Assistita con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia e nel rispetto delle vigenti norme di legge e delle presenti Condizioni Generali.

**7.2** Dal momento del ritiro al momento della riconsegna della Bicicletta, ivi compresa l'ipotesi di soste intermedie, l'Utente s'impegna a custodire e utilizzare con la prudenza e diligenza del buon padre di famiglia le Biciclette a Pedalata Assistita in modo da non costituire pericolo o intralcio per la circolazione ed in modo che sia in ogni caso salvaguardata la sicurezza stradale. L'Utente si impegna a rispettare le norme del Codice della Strada e successive modificazioni e integrazioni, del relativo Regolamento di esecuzione (D.Lgs. n. 285/1992, D.p.r. n. 495/1992), nonché di qualsiasi regolamento pubblico che disciplini la circolazione a mezzo bicicletta a pedalata assistita, e delle presenti Condizioni Generali.

In particolare, all'Utente è vietato:

1. danneggiare le Biciclette a Pedalata Assistita o comunque utilizzare le Biciclette a Pedalata Assistita su superfici o in condizioni che potrebbero danneggiarle o adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di danneggiamenti alle stesse;



## Regolamento d'uso

2. cedere a terzi e/o ammettere terzi all'utilizzo delle Biciclette a Pedalata Assistita, anche temporaneamente, e/o la Card o comunicare a terzi il Codice Utente e la Password, salva l'ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore indicato nel Contratto;
  3. arrecare danno ovvero mettere in pericolo l'Utente stesso e/o terzi ovvero cose/animali dell'Utente e/o di terzi mediante l'utilizzo le Biciclette a Pedalata Assistita;
  4. abbandonare le Biciclette a Pedalata Assistita incustodite e/o non assicurate con il lucchetto in dotazione o comunque adottare comportamenti tali da ingenerare il rischio di furto della Bicicletta;
  5. utilizzare le Biciclette a Pedalata Assistita oltre il termine massimo di utilizzo di cui all'art. 5.6;
  6. smontare o tentare di smontare in tutto o in parte le Biciclette a Pedalata Assistita;
  7. modificare la struttura o l'aspetto della Biciclette a Pedalata Assistita;
  8. trasportare le Biciclette a Pedalata Assistita con mezzi privati;
  9. fare un uso delle Biciclette a Pedalata Assistita contrario all'ordine pubblico ed alle norme di pubblica sicurezza o tenere comportamenti o azioni che possano danneggiare l'immagine o la reputazione del Gestore;
  10. eseguire o far eseguire interventi di manutenzione/riparazione sulle Biciclette a Pedalata Assistita;
  11. utilizzare il cestino per trasportare qualsivoglia oggetto di peso superiore ai 12 kg
- In caso di violazione dei divieti sopra indicati, il Gestore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12., salva sempre l'applicazione delle penali previste dal successivo art. 9.

**7.3** L'Utente si impegna a restituire le Biciclette a Pedalata Assistita presso una Stazione a sua scelta, nel termine massimo di utilizzo di cui al precedente art. 5.6 e comunque non oltre le 24 ore dal prelievo. In caso di violazione del suddetto termine, il Gestore avrà la facoltà di risolvere il Contratto ai sensi del successivo art. 12, salvo sempre il pagamento delle penali previste al successivo articolo 9.

Alla scadenza della 24ma ora di assenza della bicicletta, il Gestore si attiverà nei confronti dell'Utente per sollecitarne la restituzione, tramite comunicazione da effettuarsi con qualunque mezzo: qualora, nonostante tale attività di sollecito, l'Utente non restituisca la bicicletta o comunque questa non venga recuperata dal Gestore, potranno trovare applicazione le penali previste dall'art. 9 per furto/smarrimento.

L'Utente accetta di accollarsi il rischio di non trovare Stalli liberi nella Stazione prescelta e di dover prolungare in tal caso il percorso, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5.4, fino alla Stazione libera più vicina ovvero altra Stazione con Stalli disponibili.

**7.4** Fatto salvo quanto previsto al successivo art. 9, in qualsiasi ipotesi di smarrimento, furto o danneggiamento della Bicicletta a pedalata assistita ovvero ancora di perdita/inutilizzabilità del Codice Utente e della Password, l'Utente si impegna a segnalare tali fatti nel più breve tempo possibile al Gestore, contattando l'Infoline dedicato.

In ipotesi di smarrimento o furto della Bicicletta, l'Utente ha inoltre l'obbligo di sporgere tempestiva denuncia – comunque entro le 24 ore successive - presso le Autorità Competenti, trasmettendone successivamente copia al Gestore, mediante invio a mezzo fax al numero preposto e/o a mezzo e-mail all'indirizzo [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it)

**7.5** Al momento del prelievo della Bicicletta l'Utente è tenuto a regolare l'altezza del sellino in base alla propria statura e a verificare che la stessa sia funzionante e in perfetto stato, nella totalità e in ogni sua componente: in caso riscontrasse qualsivoglia anomalia l'Utente dovrà immediatamente restituire la Bicicletta. La mancata immediata restituzione, ovvero la mancata immediata restituzione qualora si riscontrassero anomalie durante l'utilizzo ovvero l'assenza di comunicazione da parte dell'Utente di eventuali anomalie e/o danni riscontrati durante l'utilizzo del Servizio ElettriGo equivale a dichiarare che la Bicicletta presa in consegna è in perfetto stato d'uso e si impegna a restituirla nelle medesime condizioni, eccetto per la carica della batteria nella Bicicletta a Pedalata Assistita. A tal fine si fa rinvio quanto previsto dall'art. 5.5.





## Regolamento d'uso

### 6.2 Tariffe di utilizzo del Servizio ElettriGo

#### Responsabilità in capo all'Utente

**7.6** L'Utente sarà responsabile in via esclusiva per tutti i danni diretti o indiretti causati a terzi così come a se stesso e/o a cose e/o ad animali di sua proprietà, per effetto o in conseguenza dell'utilizzo della Bicicletta a pedalata assistita e/o del Servizio ElettriGo, per fatti imputabili all'Utente stesso ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 7.2, egli abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

L'Utente, sarà inoltre responsabile in via esclusiva per i casi di smarrimento, danneggiamento, furto di oggetti e/o animali presenti a bordo della Bicicletta, anche nel caso di utilizzo del Servizio ElettriGo da parte di un Minore.

In caso di infortunio e/o di incidente che coinvolga l'Utente, lo stesso è tenuto ad avvisare immediatamente il Gestore all'Infoline dedicato.

**7.7** L'Utente si impegna a tenere indenne il Gestore da eventuali sanzioni amministrative pecuniarie comminate durante l'utilizzo della Bicicletta per infrazioni delle disposizioni del Codice della Strada e/o del relativo Regolamento di Esecuzione, anche nel caso di utilizzo del Servizio ElettriGo da parte di un Minore.

L'Utente si impegna inoltre a manlevare e tenere indenne il Gestore, anche nel caso di utilizzo del Servizio ElettriGo da parte di un Minore, da qualsiasi ulteriore azione/pretesa proveniente da terzi o da Pubbliche Autorità in conseguenza di fatti imputabili all'Utente o ai terzi che, in violazione dell'art. 7.2, l'Utente o il Minore abbiano ammesso all'utilizzo della Bicicletta.

**7.8** L'Utente dichiara di saper condurre la Bicicletta a pedalata assistita e di trovarsi in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta pedalata assistita.

**7.9** In ipotesi in cui l'utilizzatore del Servizio sia un Minore, l'Utente dichiara che il Minore:

1. è capace di condurre la Bicicletta a Pedalata Assistita;
2. è a conoscenza delle norme sulla circolazione stradale;
3. si trova in una condizione che gli consente il perfetto utilizzo della Bicicletta.

## ARTICOLO 8 – RESTRIZIONI ALL'USO DEL SERVIZIO E DIVIETO DI CESSIONE

### 8.1 Ambito di utilizzo consentito all'Utente

L'Utente acconsente e si impegna ad utilizzare il Codice Utente e la Password, nonché la Card, il sito web e mobile [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it), l'applicazione per smartphone e tablet "ElettriGo", esclusivamente per gli usi ai quali essi sono destinati.

### 8.2 Sostituzione Codice Utente, Password e Card

Tutti i Codici Utente e Password o le Card dimenticati e/o smarriti ovvero resi inutilizzabili dall'Utente saranno sostituiti dal Gestore su richiesta dell'Utente stesso e comporteranno l'addebito, a carico dell'Utente, di una penale, prelevata dalla carta di credito utilizzata per l'iscrizione al Servizio ElettriGo.



# Regolamento d'uso

## ARTICOLO 9 – PENALI

### 9.1 Penali previste in capo all'Utente

In ogni ipotesi di smarrimento, furto, tardiva riconsegna o danneggiamento della Bicicletta, imputabile all'Utente ovvero ai terzi che, in violazione dell'art. 7.2, l'Utente abbia ammesso all'utilizzo della Bicicletta, all'Utente - fatto salvo il risarcimento del maggior danno - verranno applicate le seguenti penali, che egli dichiara di trovare congrue e proporzionate alle fattispecie sotto elencate:

1. riconsegna della Bicicletta dopo 24 ore dal prelievo;
2. danneggiamento della Bicicletta a pedalata assistita accertato a carico dell'Utente anche in caso di cessione della stessa in violazione dell'art.8; perdita o danneggiamento della **Card** (per gli abbonamenti mensili) o di Codice Utente e Password (per gli abbonamenti mensili e occasionali: settimanali e giornalieri);
3. smarrimento, furto o danno grave della Bicicletta o mancata restituzione della stessa: adempiuti gli obblighi previsti a carico del Gestore dal punto 7.3 e rimasti privi di esito ovvero non adempiuti gli obblighi dell'Utente di cui al precedente punto 7.4, il Gestore stesso si riserva l'addebito all'Utente di una somma pari al valore del bene smarrito, sottratto o danneggiato.

L'Utente risponderà altresì di ogni maggior danno cagionato per mezzo/con l'ausilio della Bicicletta a persone o cose (compresa la Bicicletta medesima), in ragione del proprio comportamento.

### 9.2 Penale per manca attivazione del Servizio ElettriGo

In ipotesi di mancata attivazione dell'abbonamento settimanale e giornaliero nei termini previsti ai precedenti punti 3.4. b) e 3.4. c), il Gestore sarà autorizzato a trattenere quanto versato dall'Utente, a titolo di penale come indicato nell'articolo 3.3.

### 9.3 Modalità di addebito delle penali

Gli importi relativi alle suddette penali saranno addebitati sulla carta di credito dell'Utente.

### 9.4 Obbligo di comunicazione di eventuali variazioni relative alla carta di credito

L'Utente si obbliga a comunicare tempestivamente al Gestore qualsiasi variazione relativa alla propria carta di credito ovvero ai dati personali propri o del minore indicato nel Contratto e utilizzatore del Servizio ElettriGo.

## ARTICOLO 10 - RECLAMO

**10.1** Ogni Utente ha il diritto di presentare il reclamo in merito a questioni relative al funzionamento del Servizio ElettriGo a mezzo raccomandata A/R a EPS City di De Stefano Tiziana, ovvero a mezzo PEC all'indirizzo [epsdestefano@pec.it](mailto:epsdestefano@pec.it) ovvero a mezzo e-mail all'indirizzo [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it), entro 48 ore dalla restituzione della Bicicletta a pedalata assistita.

**10.2** I reclami saranno riscontrati dal Gestore, al più tardi entro 14 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso da parte del Gestore. La risposta al reclamo verrà inviata tramite e-mail all'Utente.

## ARTICOLO 11 – CESSIONE DEL CONTRATTO

L'Utente, anche al fine di agevolare la continuità del Servizio, acconsente sin d'ora il Gestore, ai sensi degli artt. 1406 e ss. cod. civ. a cedere a terzi il Contratto.



## Regolamento d'uso

### ARTICOLO 12 – CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

#### 12.1 Clausola risolutiva espressa

Il Gestore avrà la facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., mediante semplice comunicazione scritta all'Utente, nel caso si verifichino le seguenti ipotesi:

- mancata attivazione da parte dell'Utente dell'abbonamento giornaliero o settimanale entro 30 giorni dalla ricezione di Codice Utente e Password secondo quanto previsto all'art. 3.3;
- violazione da parte dell'Utente degli obblighi previsti a suo carico dagli articoli 7.1., 7.2. e 7.3.;
- mancata riconsegna della Bicicletta nel termine massimo di 24 ore previsto dall'art. 7.3.

È fatta salva, in ogni caso, l'applicazione delle penali previste all'art. 9.

In caso di risoluzione l'Utente dovrà restituire immediatamente la Card/il Codice Utente e Password e, per usufruire nuovamente del Servizio ElettriGo, dovrà sottoscrivere un nuovo Contratto ed un nuovo abbonamento: in costanza di reiterati comportamenti negligenti/scorretti, il Gestore si riserva il diritto di non accettare la sottoscrizione di nuovi abbonamenti.

#### 12.2 Sospensione del Servizio ElettriGo

Nel caso in cui l'Utente non provvedesse al pagamento di alcuna delle somme allo stesso addebitate a qualsiasi titolo sulla base del Contratto (quale, ad esempio, corrispettivo per l'acquisto dell'abbonamento, tariffa per l'utilizzo delle Biciclette a Pedalata Assistita, penali) il Gestore sarà autorizzato a sospendere il Servizio ElettriGo fino a quando l'Utente non avrà provveduto al saldo della propria posizione debitoria.

### ARTICOLO 13 – FORO COMPETENTE E LEGGE APPLICABILE

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del Contratto e all'utilizzo del Servizio ElettriGo, Il Foro competente in via esclusiva sarà il Foro dei comuni della Penisola Sorrentina (Sant'Agnes, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massalubrense) .

Resta salva, per le controversie con i consumatori, la competenza del Foro del luogo in cui il consumatore ha la residenza o domicilio elettivo. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.



## Regolamento d'uso

### ***Informativa sulla Privacy di EPS City di De Stefano Tiziana relativa al Sistema di Bike Sharing ElettriGo A chi si applica la presente Informativa sulla Privacy?***

Per EPS City di De Stefano Tiziana ("noi" o "nostra") la tutela della privacy è una assoluta priorità pertanto raccogliamo e trattiamo i Dati Personali dell'Interessato in modo sicuro. Al fine di tutelare la privacy dell'Interessato, EPS City di De Stefano Tiziana opera in conformità alla Legislazione UE sulla Protezione dei Dati, in particolare al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati n. 679/2016. Consigliamo all'Interessato di leggere con attenzione la presente Informativa sulla Privacy relativa al Sistema di Bike Sharing ElettriGo (di seguito "ElettriGo") prima di accettare il suo contenuto.

La presente Informativa sulla Privacy relativa al ElettriGo ("***Informativa***") si applica all'Interessato in qualità di utente del servizio Smart Bike o del Sistema di Bike Sharing ("Utente"); il suo scopo è quello di illustrare all'Interessato le modalità, le tempistiche e le finalità di trattamento dei suoi Dati Personali. Essa precisa inoltre quali sono i diritti dell'Interessato in relazione al trattamento dei suoi Dati Personali, e in che modo egli può esercitarli.

### ***Perché è importante la presente Informativa?***

EPS City di De Stefano Tiziana, con sede in Corso A. De Gasperi, 146 C/mare di Stabia(NA) e in Corso Italia 319/A, Sorrento (NA), numero di iscrizione al Registro delle Imprese DSTTZN75D55C129K è il Titolare del Trattamento. Abbiamo l'obbligo di spiegare all'Interessato in che modo trattiamo i suoi Dati Personali in qualità di Utente di ElettriGo.

EPS City di De Stefano Tiziana ha l'obbligo di spiegare all'Interessato in che modo trattiamo i suoi Dati Personali in qualità di Utente di ElettriGo.

EPS City di De Stefano Tiziana offre il servizio di Bike Sharing nella città dei comuni della Penisola Sorrentina (Sant'Agnello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massalubrense) chiamato ElettriGo ("Servizio"), che consente agli utenti di noleggiare una bicicletta tramite iscrizione al sito web [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) e l'applicazione per smartphone ElettriGo ed Urbi o mediante acquisto agli sportelli, stazioni di prelievo delle Biciclette a Pedalata Assistita, rastrelliere, o qualunque altro meccanismo adeguatamente predisposto ("le Piattaforme"), in conformità alle condizioni di utilizzo consultabili sul sito [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) nella sezione download. EPS City di De Stefano Tiziana gestisce il servizio ElettriGo. Al fine di rendere fruibile tale servizio, abbiamo la necessità di raccogliere e trattare i Dati Personali dell'Interessato. "Dati Personali" indica qualsiasi informazione personale riguardante una persona fisica identificata o identificabile così come definito ai sensi della normativa europea applicabile (e in particolare, del Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati n. 679/2016).

### ***Qual è lo scopo della presente Informativa?***

La presente Informativa illustra all'Interessato le pratiche da noi adottate dal 25 maggio 2018 in relazione al trattamento, all'utilizzo e alla divulgazione dei Dati Personali da lui forniti tramite le nostre Piattaforme.



## Regolamento d'uso

### *Che tipo di Dati Personali raccogliamo, in che modo e per quali finalità?*

Possiamo utilizzare le Piattaforme del sistema ElettriGo per raccogliere i seguenti Dati Personali, nei momenti e per le finalità di seguito specificati:

- Nome e cognome dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare;
- Sesso dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare;
- Indirizzo e-mail dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare, verificare il suo ordine, tenerlo aggiornato e trasmettergli informazioni importanti sui progressi del suo ordine ed inviargli informazioni che potrebbero interessarlo;
- Indirizzo postale e di fatturazione dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione, al fine di poterlo identificare ed elaborare il suo ordine;
- Numero di contatto dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione e in qualsiasi altro momento durante la transazione, al fine di poterlo identificare e comunicare con lui;
- Informazioni di pagamento, al momento della sua prima registrazione e in qualsiasi altro momento durante l'iscrizione, al fine di completare il suo ordine;
- Dati per l'addebito diretto e relativo mandato dell'Interessato, al momento della sua prima registrazione e in qualsiasi altro momento durante l'iscrizione, al fine di completare il suo ordine;
- Registrosioni orarie relative alle chiamate e alle stazioni di prelievo delle Biciclette a Pedalata Assistita (incluse la data e l'ora), durante una chiamata al nostro servizio clienti o al momento del prelievo e della restituzione di una bicicletta, per monitorare la sicurezza delle nostre Biciclette a Pedalata Assistita e per impedire l'utilizzo non autorizzato;
- Credenziali di accesso sicuro se l'Interessato si registra per accedere ad aree protette o riservate delle nostre Piattaforme, ad es. per accedere al suo account cliente o alla sezione preferenze di marketing del pannello di controllo;
- Localizzazione geografica (resa anonima), per registrare la posizione delle nostre Biciclette a Pedalata Assistita, per motivi di sicurezza e impedire i furti;
- Localizzazione geografica, qualora l'Interessato utilizzi le nostre Piattaforme, al fine di fornire ulteriori servizi come quelli basati sulla localizzazione menzionati di seguito. In caso di utilizzo delle Piattaforme, potremo trattare ulteriori Dati personali dell'Interessato, previo suo consenso, così come di specificato nel prosieguo (vedere: Servizi basati sulla localizzazione).
- Informazioni mediche relative a indennizzi assicurativi, al fine di supportare l'Interessato nella gestione di una richiesta di indennizzo;
- Denunce ad Autorità Giudiziarie e relativa documentazione
- Materiale fotografico inviato dall'Utente
- E così come previsto nell'Informativa sulla Privacy di EPS City di De Stefano Tiziana.

In determinate circostanze, potremmo richiedere all'Interessato Dati Personali aggiuntivi per poter rispondere nel modo più adeguato alle sue esigenze. La mancata comunicazione ove richiesto dei Dati Personali da parte dell'Interessato potrebbe comportare la limitazione della sua possibilità di accedere al Servizio o della nostra possibilità di fornirgli la necessaria assistenza



## Regolamento d'uso

### *Dati Personali Sensibili*

Non chiederemo all'Interessato di comunicarci i suoi Dati Personali Sensibili, salvo qualora ciò si renda necessario nell'ambito di una richiesta di indennizzo assicurativo o in caso dovessimo segnalare una problematica all'autorità giudiziaria.

Con l'espressione "**Dati Personali Sensibili**" si intendono Dati Personali riguardanti: razza od origine etnica, opinioni politiche, religione o altro analogo credo; appartenenza a sindacati; salute fisica o psichica; vita sessuale o condanne. Qualora l'Interessato comunichi Dati Personali Sensibili, EPS City di De Stefano Tiziana richiederà il suo consenso esplicito affinché tali informazioni siano utilizzate esclusivamente per le finalità per cui sono stati fornite.

### *Quali sono le finalità e le basi giuridiche della raccolta?*

Oltre alle finalità precedenti, possiamo raccogliere queste informazioni al fine di rendere disponibili all'Interessato tutte le funzionalità di ElettriGo, in particolare: per verificare ed elaborare gli utilizzi; per pagamenti connessi all'uso del servizio; per tenerlo sempre aggiornato sulle attività da lui svolte in relazione al servizio; per rispondere alle sue domande; per supportarlo durante il recupero di una bicicletta persa o rubata e per fornirgli assistenza in caso di infortunio o di contrattempo. Abbiamo la possibilità di farlo poiché l'Interessato si è registrato al fine di utilizzare ElettriGo e la base giuridica che ci autorizza ad elaborare tali dati è quella di adempiere agli obblighi di un contratto, salvo diversamente specificato. Un'altra valida base giuridica è costituita dal nostro legittimo interesse aziendale e da quelli della città dei comuni della Penisola Sorrentina (Sant'Agnello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massalubrense) per quel che riguarda il nostro accordo di utilizzare alcune informazioni per personalizzare le nostre Piattaforme in base alle caratteristiche dell'Interessato e per migliorare la sua esperienza di utente; per adattare e migliorare le nostre Piattaforme; per fornire assistenza alla clientela e risolvere i reclami (questo potrebbe comportare la verifica delle informazioni personali dell'Interessato o la scelta di farli verificare da terzi qualora ciò si renda necessario per erogare servizi personalizzati); per gestire la fornitura di Biciclette a Pedalata Assistita per conto della città dei comuni della Penisola Sorrentina (Sant'Agnello, Meta, Piano di Sorrento, Sorrento, Massalubrense) ; per fornire informazioni sull'Interessato al nostro reparto assistenza e al team incaricato del recupero delle Biciclette a Pedalata Assistita; per prevenire le frodi; per comunicare all'Interessato tempistiche di consegna, informazioni sui servizi e altri aggiornamenti e per fini statistici che prevedono l'anonimizzazione dei dati. Possiamo trattare anche i Dati Personali provenienti da applicazioni di terzi necessarie per far funzionare il Servizio.

Potremmo dover condividere i dati dell'Interessato con le forze dell'ordine locali, inclusa la polizia, qualora fossimo obbligati a farlo per legge, per soddisfare i nostri interessi legittimi o per proteggere gli interessi dell'Interessato o di altri soggetti.



## Regolamento d'uso

### **Marketing diretto e Promozioni**

Per migliorare l'esperienza di utilizzo del nostro sistema ElettriGo, basandoci sui nostri legittimi interessi aziendali potremmo utilizzare l'indirizzo di posta elettronica dell'Interessato per informarlo sullo sviluppo di Piattaforme, su offerte speciali e promozioni.

[ ] do il consenso

Previo suo esplicito consenso, potremo condividere i dati di contatto dell'Interessato con i nostri partner del servizio Smart Bike/ Sistema di Bike Sharing, nonché utilizzarli per finalità di rilevazione del grado di consenso, analisi delle abitudini di consumo della clientela e indagini di mercato.

[ ] do il consenso

Qualora l'Interessato non desiderasse più ricevere tali informazioni, potrà annullare la sua iscrizione seguendo le indicazioni descritte al capitolo "Diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing e promozioni".

Servizi basati sulla localizzazione EPS City di De Stefano Tiziana può raccogliere, utilizzare e condividere dati di localizzazione precisi, inclusa la localizzazione geografica in tempo reale della bicicletta dell'Utente, per offrire sul nostro sistema ElettriGo servizi basati sulla localizzazione. I servizi basati sulla localizzazione potrebbero utilizzare, se disponibili, la tecnologia GPS, Bluetooth e l'indirizzo IP dell'utente, hotspot wifi crowd-sourced e altre tecnologie per determinare la posizione approssimativa del dispositivo dell'utente e la distanza in bicicletta a pedalata assistita.

L'utilizzo di detti dispositivi è finalizzato esclusivamente a garantire il corretto funzionamento del servizio di Bike Sharing tramite Biciclette a Pedalata Assistita ed a tutelare l'integrità del patrimonio aziendale della EPS City di De Stefano Tiziana con particolare riferimento alla funzionalità relativa alla "Segnalazione di furto".

### **Diritti dell'Interessato**

Ai sensi del Regolamento Generale UE sulla Protezione dei Dati n. 679/2016, l'Interessato ha il diritto di ricevere informazione ed accesso a tutti i Dati Personali che lo riguardano in nostro possesso, e tali diritto possono includere a titolo esemplificativo il diritto di richiedere la modifica o l'eliminazione dei suoi Dati Personali; il diritto di ritirare il suo consenso; il diritto di conoscere le finalità per cui i suoi Dati Personali vengono elaborati e i destinatari ai quali i Dati Personali possono essere comunicati (fatte salve le prescrizioni giuridiche e normative).

Qualora non si accetti di sottoporre i propri Dati Personali al trattamento descritto nella presente Informativa, si prega di non inviare i propri Dati Personali a EPS City di De Stefano Tiziana attraverso la Piattaforma o mediante qualsiasi altro mezzo.

### **Diritto di rettifica dei Dati Personali**

Ci assumiamo la responsabilità di mantenere registrazioni accurate dei Dati Personali successivamente alla loro comunicazione, ma non ci assumiamo la responsabilità di confermare la precisione dei Dati Personali nel caso in cui l'Interessato non li aggiornasse.

Qualora l'Interessato ci comunichi che i suoi dati non sono più corretti, provvederemo alla loro modifica o aggiornamento (fermo restando che tale comunicazione risulti precisa e legittima). L'Interessato potrà segnalarci eventuali dati inesatti contattando la nostra assistenza clienti all'indirizzo [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it)





## Regolamento d'uso

### ***Diritto di ottenere copie dei Dati Personali e Diritto al trasferimento***

Ove consentito dalla legge, l'Interessato ha il diritto di contattarci per richiedere una copia dei Dati Personali che lo riguardano e che sono oggetto di trattamento. Prima di rispondere alla sua richiesta, potremo chiedere all'Interessato di (i) di consentirci di verificare la sua identità e (ii) di fornire ulteriori dettagli in modo da consentirci di rispondere meglio alla sua richiesta. L'interessato può richiedere inoltre che i suoi dati siano trasferiti ad un'altra entità. Per esercitare tale diritto, l'Interessato può contattare il servizio assistenza inviando un'e-mail all'indirizzo [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it)

### ***Diritto alla Cancellazione dei Dati Personali o Limitazione del trattamento dei Dati Personali***

In determinate circostanze, l'Interessato ha il diritto di ottenere da parte nostra l'eliminazione dei suoi Dati Personali, ad esempio qualora non ne avessimo più bisogno, o qualora egli revocasse il suo consenso (se il consenso è applicabile). Qualora avessimo condiviso i suoi dati con terzi, ove possibile, comunicheremo loro tale decisione di cancellazione.

### ***Diritto di revocare il consenso***

Qualora l'Interessato, in qualsiasi momento, abbia prestato il suo consenso al trattamento dei suoi Dati Personali da parte nostra nei casi e per le finalità sopra descritte, e successivamente volesse interrompere tale trattamento, egli potrà annullare la sua iscrizione contattando la nostra assistenza clienti dedicata tramite e-mail all'indirizzo [info@elettrigo.it](mailto:info@elettrigo.it)

### ***Diritti relativi al processo decisionale automatizzato e alla profilazione***

L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a processi decisionali basati unicamente sul trattamento automatizzato, compreso anche sulla sola profilazione. Abbiamo il diritto di ricorrere a questo tipo di processo decisionale solamente qualora la decisione sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto; o sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui siamo soggetti; o si basi sul consenso esplicito dell'Interessato. Comunicheremo sempre all'Interessato l'eventuale ricorso a tale attività durante l'utilizzo dei suoi Dati Personali.

### ***Diritto di opposizione al trattamento per finalità di marketing e promozioni***

L'interessato ha il diritto di opporsi alla ricezione di comunicazioni promozionali e di marketing tramite le seguenti modalità:

- modificando le sue preferenze marketing sull'area Utente del portale di ElettriGo.

Qualora l'Interessato revocasse il suo consenso alla ricezione di future comunicazioni promozionali e di marketing, non lo contatteremo più per finalità di marketing diretto. Ciò non impedirà all'Interessato di utilizzare le nostre Piattaforme di ElettriGo.

Per qualunque domanda o reclamo sulle modalità di gestione dei suoi Dati Personali, l'Interessato può contattare il nostro Ufficio Privacy all'indirizzo [mydata@clearchannelint.com](mailto:mydata@clearchannelint.com).

### ***Dati personali dei bambini***

Le nostre Piattaforme non sono rivolte a bambini di età inferiore ai 14 anni. Pertanto, non intraprenderemo intenzionalmente alcuna attività di trattamento dei loro Dati personali attraverso tali Piattaforme.





## Regolamento d'uso

### ***Siti web di terzi***

L'eventuale presenza nelle nostre Piattaforme di link a siti web non appartenenti a EPS City di De Stefano Tiziana non implica alcuna responsabilità né alcuna approvazione da parte nostra in relazione a tali siti. I siti web di terzi sono disciplinati da condizioni di utilizzo differenti (comprese le informative sulla privacy) e l'utente è il solo responsabile della visualizzazione e della fruizione di ciascuno di tali siti conformemente alle condizioni d'uso applicabili. EPS City di De Stefano Tiziana declina qualsiasi responsabilità derivante dalle modalità di gestione delle Informazioni personali da parte dei siti web di terzi, che restano esclusi dalla presente Informativa salvo disposizione contraria.

### ***Sicurezza dei Dati personali***

I Dati personali dell'interessato (comprese le informazioni commerciali) saranno trattati garantendo il massimo livello di riservatezza e sicurezza. EPS City di De Stefano Tiziana attua misure tecniche e organizzative idonee e conformi ai propri obblighi di legge nonché alle consolidate prassi del settore. Inoltre, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento generale europeo sulla protezione dei dati n. 679/2016, Clear Channel, si attiene a rigorose procedure di sicurezza per quanto concerne la conservazione e la divulgazione dei Dati personali forniti dall'interessato, al fine di evitare quanto più possibile eventuali accessi non autorizzati.

Al fine di salvaguardare la riservatezza dei Dati personali dell'interessato adottiamo pratiche standard del settore, quali i firewall e il protocollo Secure Socket Layers. I Dati personali dell'interessato vengono trattati come un bene da proteggere dalla perdita, dall'alterazione, dalla distruzione e dall'accesso non autorizzato. I nostri dipendenti e rappresentanti sono tenuti a garantire la riservatezza di tali dati, che sono tutelati da eventuali accessi non autorizzati da parte degli utenti interni ed esterni a EPS City di De Stefano Tiziana attraverso diverse tecniche di sicurezza. Inoltre, ricorriamo a sistemi interni di protezione al fine di consentire l'accesso ai Dati personali degli utenti unicamente da parte dei dipendenti o dei rappresentanti che necessitano di conoscerli ai fini dello svolgimento di una funzione specifica. È impossibile garantire una sicurezza totale, tuttavia ci impegniamo ad adottare gli opportuni provvedimenti in caso di violazione. Qualora ritenuto opportuno, l'interessato sarà informato in merito all'eventuale violazione dei propri Dati personali.



# Regolamento d'uso

## *Trasferimento dei Dati personali*

### **Terzi**

Qualora sia necessario coinvolgere fornitori di servizi esterni ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali o a seguito di prescrizioni normative, EPS City di De Stefano Tiziana si impegna a non trasferire Dati personali identificabili, non aggregati, a soggetti diversi dai soggetti terzi responsabili del trattamento vincolati ad un contratto relativo al trattamento dei dati che riproduce le condizioni della presente Informativa, secondo quanto previsto dalla stessa.

EPS City di De Stefano Tiziana può ricevere e trasmettere informazioni relative all'utente che utilizza le Piattaforme, compresi i suoi Dati personali, ai propri partner o subfornitori (Responsabili del trattamento) nell'ambito di verifiche tecniche, dei pagamenti o dell'identità e di servizi di consegna, nonché a fornitori di servizi di analisi o agenzie di valutazione del merito creditizio;

Condividiamo con terzi Responsabili i Dati personali dell'interessato unicamente nei seguenti casi:

- Qualora sia necessario coinvolgere un fornitore di servizi esterno ai fini dell'adempimento dei nostri obblighi contrattuali relativi alla fornitura del Servizio all'utente (es.: un sistema di elaborazione dei pagamenti quando addebitiamo all'utente dei costi in relazione al Servizio);
- Sulla base di interessi commerciali legittimi, ad esempio:
  - o Nell'ambito del processo di utilizzo possiamo utilizzare diverse applicazioni informatiche al fine di fornire il Servizio all'utente.
  - o Con un fornitore di servizi incaricato della manutenzione delle nostre Piattaforme;
  - o Ci appoggiamo a fornitori di servizi di analisi e motori di ricerca per migliorare e ottimizzare le nostre Piattaforme.
- Inoltre, possiamo divulgare le informazioni relative all'utente qualora ciò sia richiesto dalla legge o qualora ritenessimo, in buona fede, che tale accesso, conservazione o divulgazione siano ragionevolmente necessari (i) a rispondere a eventuali reclami avanzati nei nostri confronti (ii) nell'ambito di procedimenti giudiziari, (iii) ad applicare eventuali contratti in essere con i nostri utenti, quali i nostri Termini e condizioni e la nostra Informativa sulla privacy, (iv) in caso di un'emergenza che minacci la salute pubblica o possa causare il decesso di una persona o gravi lesioni (v) nell'ambito di un'indagine o (vi) a tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza personale dei dipendenti e dei rappresentanti di EPS City di De Stefano Tiziana.

### **Trasferimenti al di fuori dell'Unione europea**

I Dati personali oggetto della presente Informativa sono trattati in Europa. Non trasferiamo i dati dell'interessato al di fuori dell'Unione europea senza il suo consenso.

### **Cessione o fusione**

In caso di cessione o di fusione tra EPS City di De Stefano Tiziana o le relative attività, e un'altra entità, l'interessato è consapevole che una parte, o la totalità, dei propri Dati personali raccolti venga trasferita alla società acquirente o incorporante. In tal caso, ci adopereremo affinché la società acquirente sia obbligata ad utilizzare i Dati personali eventualmente trasferiti in ottemperanza alla normativa applicabile e alla presente Informativa, non potendo tuttavia garantire di riuscire ad imporre tali prescrizioni o che la società acquirente vi si attenga.



## Regolamento d'uso

### ***Conservazione dei Dati personali***

Qualora l'utente abbia fornito a EPS City di De Stefano Tiziana i propri Dati personali, inclusi i dati di localizzazione, questi ultimi saranno conservati per la durata dell'adesione al nostro ElettriGo, per il lasso di tempo previsto dalla normativa applicabile o per un termine ragionevole necessario allo svolgimento delle finalità di operatività del servizio di bike sharing (EPS City di De Stefano Tiziana o i relativi soggetti terzi responsabili del trattamento provvederanno a rettificare o cancellare i Dati personali dell'interessato qualora non siano più necessari per le finalità di operatività del servizio di bike sharing).

### ***Cookies***

#### ***Tipologia di cookies utilizzati, motivi alla base dell'utilizzo dei cookies ed effetti sull'utente***

Un cookie è un piccolo file di testo, generalmente composto da lettere e numeri (con un tag ID), che può essere installato sul computer o sul dispositivo mobile dell'utente durante l'accesso alle nostre Piattaforme. Solitamente i cookies consentono ad un sito web di riconoscere il dispositivo e le attività di esplorazione quando l'utente visita nuovamente quel sito o un altro sito che riconosce gli stessi cookies.

Cookies diversi svolgono funzioni diverse. Alcuni agevolano la navigazione tra le pagine, "memorizzando le preferenze" e facilitando in generale l'utilizzo del sito, mentre altri identificano i prodotti, i beni o i servizi a cui l'utente potrebbe essere interessato e trasmettono contenuti pubblicitari personalizzati.

Durante la visita delle nostre Piattaforme:

I cookies di sessione sono attivi unicamente per la durata della visita in corso mentre il browser è aperto. Tali cookies non vengono memorizzati sull'hard disk, ma svaniscono alla chiusura del browser.

Per informazioni generali sui cookies si rimanda all'autorità per la protezione dei dati personali della propria giurisdizione [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

ESEMPIO DI ELENCO DEI COOKIES: Google Analytics

Utilizziamo questa tipologia di cookies per comprendere la modalità di utilizzo del nostro sito al fine di migliorare l'esperienza dell'utente. I dati degli utenti sono tutti anonimi.

Cookie persistente: [dataset]

Cookie di sessione: [dataset]



## Regolamento d'uso

### ***Pulsanti social***

In alcune delle nostre Piattaforme sono presenti dei "pulsanti social" che consentono all'utente di condividere le pagine del nostro sito o di salvarle nei preferiti.

I siti dei social media come Twitter, Google, Facebook e LinkedIn possono raccogliere delle informazioni relative all'attività dell'utente in internet, ad esempio potrebbero registrarne le visite alle nostre Piattaforme e alle pagine specifiche consultate qualora l'utente si sia collegato ai relativi servizi, anche senza cliccare sul pulsante.

Si raccomanda all'interessato di consultare le politiche sulla privacy e i cookies adottate da ciascuno di questi siti per comprendere esattamente in che modo utilizzano le informazioni personali e scoprire come revocare il proprio consenso o eliminare tali informazioni.

Ulteriori informazioni

1. Cookies di Facebook > [qui](#)
2. Cookies di Twitter > [qui](#)
3. Cookies di Google > [qui](#)
4. Cookies di LinkedIn > [qui](#)

### ***Gestione manuale dei cookies***

L'utente ha la possibilità di gestire manualmente i cookies sul proprio computer o dispositivo mobile in vari modi. Per maggiori informazioni consultare il sito About Cookies.

In caso di accesso a Internet da molteplici computer e/o dispositivi mobili è importante garantire che ciascun browser sia configurato in funzione delle proprie preferenze sui cookies.

### ***Do Not Track***

Se l'utente desidera bloccare ogni volta tutti i cookies può impostare il proprio browser con l'apposita funzione. È importante tenere presente che il blocco dei cookies potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune parti del nostro sito, pregiudicando l'esperienza di navigazione dell'utente.

Le nostre Piattaforme rispettano un segnale DNT:1 come impostazione valida del browser per la comunicazione delle preferenze dell'utente.

### ***In che modo EPS City di De Stefano Tiziana richiede il consenso all'utilizzo dei cookies?***

EPS City di De Stefano Tiziana si attiene alla normativa applicabile sui cookies. In occasione del primo accesso alla Piattaforma verrà visualizzato un pop-up in cui viene chiesto all'utente se desidera acconsentire all'utilizzo dei cookies. Qualora l'utente neghi il proprio consenso i cookies saranno disabilitati per suo conto. Inoltre, l'utente ha la possibilità di disabilitare i cookies in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del browser (per maggiori informazioni su come procedere consultare equivalente locale del tag "come cancellare i cookies" su [www.allaboutcookies.org/cookies](http://www.allaboutcookies.org/cookies))

Si segnala all'utente che la disattivazione dei cookies potrebbe compromettere il corretto funzionamento di alcune parti della nostra Piattaforma e che l'utilizzo della stessa potrebbe non essere valutato e misurato come descritto in precedenza, pertanto non saremo in grado di tenere in considerazione le azioni dell'utente durante l'analisi dei dati o la ricerca di soluzioni per migliorare il nostro servizio in base a tale analisi.



## Regolamento d'uso

### ***Contatti***

In caso di eventuali commenti, reclami, richieste o domande in merito alla presente Informativa, ai diritti dell'interessato, alla Piattaforma, al nostro materiale pubblicitario e promozionale o ai Servizi forniti da EPS City di De Stefano Tiziana, contattare il Responsabile della protezione dei dati personali presso EPS City di De Stefano Tiziana inviando un'e-mail o una lettera all'Ufficio privacy indicato su [www.elettrigo.it](http://www.elettrigo.it) .

### ***Modifiche alla presente Informativa***

La presente Informativa è sottoposta a revisioni periodiche al fine di garantirne la conformità alla normativa vigente.

EPS City di De Stefano Tiziana mantiene tutti i diritti di proprietà applicabili alle informazioni raccolte. Inoltre, si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere eventuali disposizioni della presente Informativa. Qualsiasi modifica alla presente Informativa verrà pubblicata qui, pertanto si raccomanda all'utente di verificare periodicamente.

### ***Legge applicabile***

La presente Informativa è regolata e interpretata conformemente al diritto italiano.